

2014 SERVİS GÖREVLİSİ İŞE ALIM KOŞULLARI

Bankamızın yurt genelinde bulunan şube ve birimlerde görevlendirilmek üzere; **1.000 Servis Görevlisi** istihdam edilecektir.

Görev Tanımı: Banka ürünlerinin operasyonu, tanıtım ve satış işlemlerini yürüterek müşterilerimize etkin hizmet sunmak.

Servis Görevlisi unvanlı personel, en az 6 ay şube bankalarımızda banko asistanı görev pozisyonunda çalıştırılacaktır. Daha sonra boş pozisyon bulunması halinde yetkinliklerine göre pazarlama veya operasyona yönelik görev pozisyonlarında çalışmaya devam edebileceklerdir.

Genel Hususlar

- Servis Görevlisi adayı, Bankamız **il merkez ve/veya ilçe** şubelerinde **yerel personel olarak** istihdam edilecek olup, ilan edilen illerde ve bağlı ilçelerinde ikamet eden adaylar tercih nedeni olacaktır, **(Mülakat sırasında adayın başvurduğu ilde yaşamını sürdürdüğüne dair gerekli araştırma yapılacaktır.)**
- Adaylar ilan edilen iller için tek tercihte bulunabileceklerdir,
- Adaylar tercih ettikleri il merkezlerinde ve o ile bağlı ilçelerde görevlendirilebilecektir, adayın görev alacağı şube Banka tarafından belirlenecektir,
- Yapılacak mülakat sonucunda başarılı olan adaylar, sadece tercih ettikleri ilde çalıştırılacak olup, başka bir il'e tayinleri ancak zaruri nedenler ve Banka ihtiyaçları çerçevesinde mümkün olabilecektir. Adayların başvuru yaparken bu hususları dikkate almaları ve görev yapmak istedikleri il tercihini buna göre yapmaları gerekmektedir.
- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşacaktır,
- Yazılı sınav Anadolu Üniversitesi tarafından **21 merkezde** (Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Samsun, Sivas, Trabzon, Van, Zonguldak) gerçekleştirilecektir,
- **Adayın, başvurduğu ilin bağlı olduğu sınav merkezinde sınava girmesi gereklidir,**
- Banka, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydı ile değiştirebilecektir,
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir,
- **Servis Görevlisi sınavına başvuran adaylar Banko Görevlisi sınavına başvuramazlar.**

Adaylarda Aranılan Şartlar

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1984** ve sonrası doğumlu olmak,
3. Üniversitelerin ve yüksek okulların **4 yıllık** eğitim veren bölümleri ile denkliği yetkili makamlarca onaylanmış yabancı ülkelerdeki üniversitelerden mezun olmak veya işe başlama tarihinde mezun olabilecek durumda olmak, **(Mülakat sırasında diploma/öğrenci belgesi kontrolü yapılacaktır)**
4. Kamu haklarından mahrum bulunmamak,
5. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
6. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas

gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,

7. Yurt içinde ve yurt dışında devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmadığını resmi sağlık kurulu raporu ile belgelemek, **(Başarılı olan adaylardan işe başlama öncesinde istenecektir)**
8. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak.

Başvuru Süreci

Başvuru sırasında aşağıdaki aşamalar takip edilecektir.

I.Aşama: Sınav Ücretinin Yatırılması

Servis Görevlisi unvanı için **11 Ekim 2014 Cumartesi** günü yapılacak olan sınava başvuran adaylardan, sınav maliyeti olarak **50 TL** sınav ücreti tahsil edilecektir. (Adaylardan tahsil edilen sınav ücretinin tamamı sınav hizmetlerinin maliyeti karşılığı olarak Banka tarafından, sınavı yapan Anadolu Üniversitesi'nin hesabına aktarılacaktır). Sınav ücreti **14 Temmuz-8 Ağustos 2014** tarihleri arasında T.C. Ziraat Bankası Şubelerinden ve internet şubesinden **Servis Görevlisi Sınavı** belirtilmek suretiyle, **TC Kimlik Numarası, Ad Soyad ve cep telefonu** bilgileri verilerek yatırılacaktır. **EFT, Havale ve PTT kanalıyla yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir.** Para yatırma işlemine ilişkin dekont yazılı ve sözlü sınavların bitimine kadar gerektiğinde ibraz edilmek üzere saklanacaktır.

Sınav başvuru işleminden önce bankaya sınav ücretinin yatırılmış olması gerekmektedir.

II.Aşama: İnternet üzerinden Başvuru Formunun doldurulması

Sınav ücretini yatıran adaylar, başvurularını **14 Temmuz -10 Ağustos 2014 Pazar günü saat 24.00'e kadar** Bankamız internet adresinden de (www.ziraatbank.com.tr) erişilebilen Anadolu Üniversitesi'nin <http://sinav.anadolu.edu.tr/sb/> internet adresine üye olmak suretiyle yapacaklardır. Başvuru için **"Servis Görevlisi Sınavı Başvuru Formu"** aday tarafından noksansız olarak doldurulacak ve adayın son 6 ay içerisinde çekilmiş **vesikalık fotoğrafı** taranarak Başvuru Sistemi'ne eklenecektir. Fotoğrafi bulunmayan adayların başvurusu kabul edilmeyecektir.

Sınav başvuruları sadece internet aracılığıyla kabul edilecek olup şahsen veya posta ile yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:

- Formdaki alanların doğru ve eksiksiz doldurulması gerekmektedir,
- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir,
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda bulundukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır,
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılır ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olur,
- Sınava başvurmayan/başvuramayan, başvurusu/sınavı geçersiz sayılan, sınava girmeyen, sınava alınmayan ya da sınavdan çıkarılan adayların yatırdıkları ücretler **iade edilmeyecektir.**

Sınav Süreci

Sınav Daveti

- Adaylar başvuru yaptıkları ilin bağlı olduğu sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren **“Sınav Giriş Belgesi”**ni **29 Eylül 2014 Pazartesi** gününden itibaren Anadolu Üniversitesi’nin <http://sinav.anadolu.edu.tr/sb/> internet adresinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.
- Sınav Giriş Belgesi posta ile **gönderilmeyecektir.**

Yazılı Sınav

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **11 Ekim 2014 Cumartesi** günü saat **10:00** ’da başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.
- Tüm adayların sınava gelirken yanlarında **Sınav Giriş Belgeleri** ile birlikte **fotoğraflı resmi kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, sürücü belgesi veya pasaport)** getirmeleri gerekmektedir.
- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine cep telefonu, hesap makinesi vb. elektronik cihaz ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- Sınava **15 dakikadan** fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır

- **Sınav Süresi: 120 dakika**

- **Soru Sayısı : 100 adet**

- **Sınav Konuları:**

Genel Yetenek :30 soru

Genel Kültür :30 soru

Alan Bilgisi :40 soru

İktisat (*Mikro İktisat, Makro İktisat, Para Banka Kredi, Maliye Politikası, Türkiye Ekonomisi*)

Hukuk (*Genel Hukuk Bilgisi, Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, İcra ve İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku*)

Muhasebe (*Genel Muhasebe*)

Yazılı Sınavda Başarı Tespiti

- Yazılı sınavda değerlendirme doğru cevap sayısı üzerinden yapılacak olup değerlendirme adayların tercih ettikleri illere göre başarı sıralamaları dikkate alınarak yapılacaktır. Başarı sıralamasına girmek için adayların 100 puan üzerinden **60** ve daha yüksek puan almaları gerekmektedir. Yazılı sınavdan 60 ve üzeri puan almak mülakata çağrılmak için tek koşul olmayıp, ön koşullardan bir tanesidir.
- Her il için en yüksek puanlı adaydan başlayarak, ihtiyacın 3 katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Sınav sonuçları Anadolu Üniversitesi’nin <http://sinav.anadolu.edu.tr/sb/> internet adresi üzerinden açıklanacaktır.
- Yazılı sınava ilişkin itirazlar Anadolu Üniversitesi’ne yapılacaktır.
- **Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar** Bankamızın www.ziraatbank.com.tr internet sitesinde ilan edilerek, mülakata davet edilecektir.

Mülakat ve Nihai Değerlendirme

- Mülakata hak kazanan adaylara mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler www.ziraatbank.com.tr adresi aracılığıyla duyurulacaktır.
- Mülakatta **60'ın** altında puan alan adaylar başarısız sayıldıklarından başarı sıralamasına dahil edilmeyecek ve bu adaylar için **nihai başarı notu hesaplaması yapılmayacaktır.**
- Mülakatta **60** ve üstünde puan alan adayın **yazılı sınav puanı ile mülakat notunun aritmetik ortalaması** alınarak oluşturulacak not adayın nihai başarı notu olacaktır.
- Her bir ili tercih eden adaylar o il için nihai başarı notu en yüksek olandan aşağı doğru sıralanacak ve ihtiyaç duyulan kontenjan kadar aday istihdam edilmek üzere Bankamız internet adresinde ilan edilecektir.

**SERVİS GÖREVLİSİ ALIMI YAPILACAK İLLER
(İLE BAĞLI İLÇELER DAHİLDİR)**

SINAV MERKEZİ	ALIM YAPILACAK İL
ADANA	ADANA
	HATAY
	MERSİN
	OSMANİYE
ANKARA	ANKARA
	ÇANKIRI
	KIRIKKALE
ANTALYA	ANTALYA
	BURDUR
	ISPARTA
BURSA	BALIKESİR
	BURSA
	ÇANAKKALE
	YALOVA
DENİZLİ	AYDIN
	DENİZLİ
	MUĞLA
DİYARBAKIR	DİYARBAKIR
	MARDİN
	SİİRT
	BATMAN
	ŞIRNAK
ELAZIĞ	BİNGÖL
	ELAZIĞ
	MALATYA
	TUNCELİ
ERZURUM	ERZURUM
	KARS
	BAYBURT
	ARDAHAN
	IĞDIR
ESKİŞEHİR	AFYON
	BİLECİK
	ESKİŞEHİR
	KÜTAHYA
GAZİANTEP	ADIYAMAN
	GAZİANTEP
	KAHRAMANMARAŞ
	ŞANLIURFA
	KİLİS
İSTANBUL ANADOLU	İSTANBUL ANADOLU

SINAV MERKEZİ	ALIM YAPILACAK İL
İSTANBUL AVRUPA	İSTANBUL AVRUPA
	EDİRNE
	KIRKLARELİ
	TEKİRDAĞ
İZMİR	İZMİR
	MANİSA
	UŞAK
KAYSERİ	KAYSERİ
	KIRŞEHİR
	NEVŞEHİR
	YOZGAT
KOCAELİ	BOLU
	KOCAELİ
	SAKARYA
	DÜZCE
KONYA	KONYA
	NİĞDE
	AKSARAY
	KARAMAN
SAMSUN	AMASYA
	ÇORUM
	ORDU
	SAMSUN
SİVAS	SİNOP
	ERZİNCAN
	SİVAS
	TOKAT
TRABZON	ARTVİN
	GİRESUN
	GÜMÜŞHANE
	RİZE
	TRABZON
VAN	AĞRI
	BİTLİS
	HAKKARİ
	MUŞ
	VAN
ZONGULDAK	KASTAMONU
	ZONGULDAK
	BARTIN
	KARABÜK